



ASFALTTIKALLIO

Laatupolitiikka

Laadukkaasti ja kerralla valmiiksi

Asfalttikallio Oy haluaa olla asfalttialan laadukkain yritys Suomessa. Strategianamme on turvata ihmisten ja tavaroiden liikkuminen päällystämällä väylät ympäristöystävällisesti koko Suomessa. Toteutamme pelikirjaamme tarjoamalla hyvää ja luotettavaa palvelua, johon asiakkaamme voivat olla tyytyväisiä. Se on kannattavuutemme perusta.

Jokapäiväistä toimintaamme ja työtämme hyvän laadun puolesta ohjaavat yhteiset arvomme: Arvostus, asiakaskeskeisyys sekä rohkeus ja kehitys. Sitoudumme tässä asiakirjassa kuvattuun laatupolitiikkaan ja -tavoitteisiin varmistaaksemme, että kannamme vastuamme ja täytämme veloitteemme asiakkaitamme, yhteistyökumppaneitamme, alihankkijoitamme, omistajiamme, ympäristöä ja toinen toisiamme kohtaan.

Tämä laatupolitiikka täydentää Asfalttikallion muita toimintaperiaatteita ja ohjeita kuten eettistä ohjeistustamme, ympäristövastuitamme sekä työturvallisuuden ja työhyvinvoinnin ohjeistoamme.

Me teemme, mitä lupaamme – laadukkaasti kerralla valmiiksi.

MIKKO MÄKELÄ

Toimitusjohtaja, Asfalttikallio Oy



Sitoutumisemme ja vastuumme

Asfalttikallion toiminnan laatu perustuu henkilöstön osaamiseen ja tyytyväisyyteen: Ihmiset tekevät laadun. Uskomme vahvasti, että tyytyväinen henkilöstö muodostaa voittavan joukkueen.

Sellainen joukkue tuottaa palvelua, joka johtaa hyvään asiakastyytyväisyyteen, pitkäaikaisiin liike- ja kumppanuussuhteisiin sekä kannattavaan liiketoimintaan.

Päällystealan tiennäyttäjä

Urakoiden ja työn hyvän laadun myötä asiakkaiden odotukset toimintaamme kohtaan kasvavat. Meidän onkin kasvettava odotusten tahdissa ja osattava ennakoida asiakkaiden tarpeiden muuttumista. Siksi laatu edellyttää meiltä jatkuvaa yhdessä oppimista, kehittämistä ja tiedolla johtamista. Investoimme myös koneisiin ja laitteisiin ympäristövaikutustemme pienentämiseksi ja vihreän siirtymän edistämiseksi. Sekin on osa hyvää laatua.

Laatupolitiikkamme koskee kaikkia asfalttikalliolaisia tehtävästä ja asemasta riippumatta. Noudatamme lakeja ja määräyksiä sekä yrityksenä että yksilöinä, sitoudumme ympäristötavoitteisiimme ja toimimme eettisen ohjeistomme mukaisesti. Samalla toimimme turvallisesti ihmisiä ja ympäristöä kunnioittaen.

Jokaisen Asfalttikallion esimiestehtävässä toimivan tulee varmistua, että laatupolitiikka on kokonaisuudessaan ymmärretty ja että sitä toteutetaan hänen vastualueellaan. Toimintajärjestelmästä vastaavat henkilöt huolehtivat siitä, että laatupolitiikka otetaan huomioon ja sitä noudatetaan prosesseissamme. Tämä koskee myös verkostossamme toimivia kumppaneitamme.



Laatutavoittemme

Asfalttikalliolla tuotamme laadukasta ja luotettavaa palvelua, jonka ansiosta asiakkaamme ovat tyytyväisiä ja toiminta kannattavaa. Teemme, mitä lupamme - kerralla valmiiksi.

Mitä laatu on?

Toimimme yhteistyössä ja asiakasta kuunnellen. Tunnistamme ja ymmärrämme asiakkaan odotukset, mittaamme säännöllisesti asiakastyytyväisyyttä ja kehitämme toimintaamme yhä paremman lopputuloksen aikaansaamiseksi.

Alan merkittävänä toimijana kannamme yhteiskunnallisen vastuun. Toimimme päällystystyömailla sovittujen ohjeiden mukaisesti varmistaen sekä muiden tiellä liikkujien että oman ja mahdollisten kumppaneidemme työturvallisuuden. Investoimme jatkuvasti uusiin koneisiin ja laitteisiin, jotka toimivat häiriöttä, ovat ympäristöystävällisiä ja ergonomisia sekä turvallisia työntekijöiden näkökulmasta. Työmme tuloksena syntyy hyvälaatuinen lopputulos joka vastaa asiakkaan tarpeita ja jonka tekemisestä aiheutuneet ympäristövaikutukset ovat mahdollisimman pienet.

Valitsemme yhteistyökumppaneiksi muita vastuullisia toimijoita. Edellytämme kumppaneiltamme ja alihankkijoiltamme vastuullista arvojemme ja eettisten ohjeistomme mukaista toimintaa ja hyvää laatua.

Hyödynnämme tehokkaasti parhaita käytäntöjä, uusinta teknologiaa, järjestelmiä sekä kehitämme osaamistamme. Näiden ansiosta voimme tarjota asiakkaan tarpeet täyttäviä uusia, ympäristöystävällisempiä ja teknisesti parempia ratkaisuja.

Ylläpidämme ja kehitämme toimintajärjestelmäämme, jolla edistämme laatu-, ympäristö-, työterveys- ja turvallisuusohjeiden noudattamista, vastuun ottamista ja sitoutumista laatuun ja jatkuvaan parantamiseen.

Miten saavutamme laatutavoittemme?

Laatutavoitteissa onnistuminen edellyttää asfalttikalliolaisilta:

- Urakan vaatimusten tuntemista.
- Huolellista ja suunnitelmallista työskentelyä.
- Reagoimista poikkeamiin ja poikkeamaraportointia toiminnan jatkuvan kehittämisen varmistamiseksi.
- Kirjallista reklamaatioiden tekemistä, kun tilanne niin vaatii.
- Laatu- ja takuukustannusten seuraamista.



Toimintajärjestelmä ja standardit

Johdamme vastuullisuuttamme ja toiminnan laatua yleisesti tunnettuihin standardeihin pohjautuvalla toimintajärjestelmällä. Järjestelmässä on kuvattu Asfalttikallion ydin- ja tukiprosessit sekä noudatettavat ohjeet ja vastuut. Ydinprosesseillamme on suora yhteys asiakkaisiimme. Tukiprosessit luovat edellytykset laadukkaalle toiminnalle.

Toimintajärjestelmämme on sertifioitu ja perustuu seuraaviin standardeihin

- ISO 9001:2015 (laatu)
- ISO 14001:2015 (ympäristö)

Lisäksi Asfalttikalliolla on:

- Asfalttimassojen, kiviaineksen ja bitumin CE-merkintäoikeus
- PANK-hyväksytyt asfalttilaboratoriot.
- RALA-laatusertifikaatti (ISO 9001 -standardin mukaisesti)

RALA-pätevytemme:

-Väylien rakennus- ja asennustyöt

- *Betoni- ja luonnonkiveystyöt (6.2),*
- *Muut rakenteen parantamistyöt (6.8),*
- *Asfalttipäällystetyt - Kuumapäällysteet (6.9.1),*
- *Asfalttipäällystetyt - Uusiopäällysteet (6.9.2),*
- *Asfalttipäällystetyt - Kevytpäällysteet (6.9.3),*
- *Asfalttipäällystetyt - Jyrsintä- ja stabilointityöt (6.9.4),*
- *Asfalttipäällystetyt - Korjaus- ja paikkaustyöt (6.9.5),*
- *Asfalttipäällystetyt - Erikoisasfaltit (komposiittiasfaltti) (6.9.6),*
- *Muut päällystetyt (6.10)*

-Väylärakentamisen pääurakointi

- *Tie- ja katurakenteen perusparantaminen (7.2)*

-Siltoihin ja muihin taitorakenteisiin liittyvät rakennustyöt

- *Siltojen vedeneristystyöt - Siltojen mastiksieristykset (8.9.3)*

-Väylien ja alueiden kunnossapitotyöt

- *Teiden kunnossapitotyöt - Talvikunnossapitotyöt (26.2.1)*

-Muun infrarakentamisen pääurakointi

- *Muun infrarakentamisen pääurakointi (28)*





ASFALTTIKALLIO

